



PIT Business

Article 1 - Contexte et objectifs de ce document

- 1.1. PIT Business a pour but de fournir à ses clients une vue 360° sur leurs activités afin de prendre les meilleures décisions. Pour ce faire, PIT Business développe des logiciels et une méthodologie pour accompagner ses clients. PIT Business effectue également l'installation et la configuration de logiciels informatiques. Dans un souci d'efficacité, PIT Business utilise entre autres la technologie du « cloud computing ».
- 1.2. Ce document décrit les droits et obligations relatifs à l'utilisation du site internet www.pit-business.com et des logiciels développés ou distribués par PIT Business (dénommés « plate-forme » dans la suite du document). Il convient que ces conditions générales sont applicables à, d'une part, PIT Business s.a.r.l. (dénommé « PIT Business » dans la suite du document) dont le siège social est situé Avenue de la Liberté, 74 à 4601 Niederkorn, Grand-Duché de Luxembourg et, d'autre part, le visiteur ou l'utilisateur de la plate-forme (dénommé « utilisateur » dans la suite du document).

Article 2 - Remarque générale

- 2.1. L'utilisation, pour une quelconque raison que ce soit, de la plate-forme par un utilisateur implique de facto l'accord avec les présentes conditions générales ainsi qu'avec les règles relatives au traitement des données personnelles disponibles sur la plate-forme (« politique de confidentialité »).
- 2.2. Les présentes conditions générales, complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par PIT Business, sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles de l'utilisateur, à toute commande par l'utilisateur de prestations par PIT Business.

Article 3 - Définitions

- 3.1. Les bases de données sont composées par l'ensemble des données reçues, chargées ou utilisées par un utilisateur au travers de la plate-forme. Ces données appartiennent à l'utilisateur. PIT Business facilite l'utilisation, l'analyse et l'interprétation de ces données. Les données peuvent être mises à disposition via « cloud computing ».
- 3.2. Le « cloud computing » consiste à déporter sur des serveurs distants des stockages et des traitements informatiques traditionnellement localisés sur des serveurs locaux ou sur le poste de l'utilisateur. PIT Business utilise des serveurs localisés dans les états membres de l'Union européenne.
- 3.3. Un compte est l'interface par laquelle un utilisateur accède à ses flux de chargement, ses données et ses indicateurs. Un compte est lié à un seul login, identifiable grâce à l'adresse e-mail de l'utilisateur.
- 3.4. Un flux correspond au transfert d'informations entre une source de données de l'utilisateur et la base de données liée à un compte mise à la disposition de l'utilisateur par PIT Business.
- 3.5. La plate-forme regroupe l'intégralité du site internet de PIT Business (www.pit-business.com) et les logiciels développés ou distribués par PIT Business. L'Utilisateur n'est



PIT Business

autorisé à accéder qu'aux logiciels compris dans son offre et pour autant qu'il soit en ordre de paiement.

- 3.6. Les services couvrent l'ensemble des interventions réalisées par les employés de PIT Business ou par toutes autres personnes mandatées par PIT Business. Il peut s'agir d'interventions demandées par l'Utilisateur ou jugées nécessaires par PIT Business. Les obligations de PIT Business en termes de services sont définies dans la section 9 « Responsabilités de PIT Business ».
- 3.7. Un utilisateur est toute personne accédant à une quelconque partie de la plate-forme. Les règles d'accès d'un utilisateur à la plate-forme sont définies dans la section 5 « Création d'un compte – Inscription » ou dans les conditions particulières liées à un contrat.
- 3.8. Un visiteur est considéré comme un utilisateur et dispose des mêmes droits et obligations que ce dernier. Le terme « utilisateur » dans la suite du document et dans la « politique de confidentialité » désigne autant un visiteur ou un utilisateur; tels que définis ci-dessus.

Article 4 - Droit d'utilisation

- 4.1. PIT Business permet à l'utilisateur d'accéder à ses données via son compte d'utilisateur. Ce compte est strictement personnel et les login et mot de passe ne peuvent être cédés, prêtés, revendus ou loués à un tiers, et ce même temporairement, sans le consentement écrit de PIT Business.
- 4.2. PIT Business pourra à l'occasion de publicité, manifestations, dans les colloques et publications spécialisées, sur les marchés professionnels ainsi que sur ses documents commerciaux et/ou plaquettes se prévaloir des services fournis aux utilisateurs. Dans ce cas, et par courtoisie, PIT Business en avertira les utilisateurs concernés.

Article 5 - Création d'un compte – Inscription

- 5.1. Chaque Utilisateur doit être une personne physique âgée au minimum de 13 ans, saine d'esprit. L'enregistrement d'une personne morale ne peut se faire qu'avec l'accord explicite d'un représentant légal de l'entreprise.
- 5.2. PIT Business se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de supprimer l'accès à l'ensemble ou à une partie de la plate-forme à tout utilisateur ne respectant pas l'esprit de celle-ci ou qui dégrade ou qui pourrait dégrader l'image ou la réputation de PIT Business. Il en sera de même pour les utilisateurs qui altèreraient ou tenteraient d'altérer la plate-forme de PIT Business ou d'un de ses partenaires.
- 5.3. Tout au long du processus d'inscription et durant toute l'utilisation de la plate-forme, l'utilisateur s'engage à fournir des informations précises et justes. Si tel ne devait pas être le cas, PIT Business se réserve le droit de rejeter, suspendre ou supprimer l'accès à l'ensemble ou une partie de la Plate-forme, et ce, sans notification préalable.
- 5.4. Le login est l'adresse e-mail fournie par l'utilisateur au cours de son inscription. Cette adresse e-mail doit être valide. Une demande de confirmation d'inscription pourra être envoyée sur cette adresse. Si la confirmation n'est pas exécutée endéans les vingt-quatre heures ou si l'adresse e-mail n'est pas valide, le compte ne pourra être activé. L'utilisateur est seul responsable du choix du login, il veillera à respecter les lois luxembourgeoises relatives au



PIT Business

vol de l'identité, au respect de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur et du droit à l'image. L'utilisateur est également responsable du choix du mot de passe. Il lui est possible de modifier celui-ci via les options de son compte.

Article 6 - Utilisation

- 6.1. Toute connexion à la plate-forme via le compte de l'utilisateur est sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. Si l'utilisateur pense que son compte a été utilisé ou est utilisé par un tiers, il le notifiera dans les plus brefs délais et par écrit à PIT Business.
- 6.2. Une fois que le compte est validé, l'utilisateur peut profiter des services et logiciels compris dans l'offre choisie. L'utilisateur reste le seul responsable de l'utilisation des données via la plate-forme. Il est également responsable des décisions qu'il prendra. Il ne pourra rejeter une quelconque faute, reporter des erreurs de choix et ou de gestion sur PIT Business.
- 6.3. PIT Business se réserve le droit de supprimer des données ne correspondant pas à l'esprit de la plate-forme. Il en avertira l'utilisateur. Si PIT Business l'estime nécessaire, il pourra transmettre ses informations aux autorités luxembourgeoises compétentes.

Article 7 - Offres

- 7.1. Les descriptifs des offres sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.pit-business.com>. Seules les informations disponibles sur cette page ou dans un contrat signé par un représentant légal de PIT Business sont opposables à PIT Business.

Article 8 - Obligations des parties

8.1. Obligations de l'Utilisateur

- 8.1.1. Chaque utilisateur doit agir de manière honnête et franche. L'utilisateur doit également veiller à respecter les tiers et PIT Business et ce, au niveau du droit commercial. L'utilisateur doit respecter les obligations décrites dans ces conditions générales.
- 8.1.2. L'utilisateur s'engage à n'enfreindre aucune loi et règlement applicables dans les juridictions concernées. L'utilisateur veillera également à respecter le droit des tiers quant à l'utilisation des données à caractère personnel. L'utilisateur ne cherchera pas à altérer l'image ou la notoriété de PIT Business ou à rediriger les tiers vers des services ou plate-formes concurrents.
- 8.1.3. L'utilisateur veillera à ne pas fragiliser, modifier, mettre en péril ou détruire la plate-forme. L'utilisateur veillera également à ne pas transmettre d'informations ne respectant pas les lois, règles et bonnes pratiques via la plate-forme ou un quelconque autre média ou outil développé par PIT Business ou un de ses partenaires.

8.2. Obligations de PIT Business

- 8.2.1. PIT Business s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire pour fournir des produits et services de qualité. PIT Business ne répond que d'une obligation de moyens.
- 8.2.2. PIT Business ne souffre d'aucune obligation relative à la performance ou qualité des services et produits offerts.
- 8.2.3. PIT Business accorde le plus grand soin au choix des partenaires et fournisseurs. Aussi, PIT Business ne saurait surpasser les compétences, la qualité de service et les garanties de ses partenaires et fournisseurs. Si ceux-ci devaient manquer à leurs obligations, PIT Business utilisera les divers recours possibles afin qu'ils réalisent pleinement leur contrat. PIT



PIT Business

Business ne pourra être tenu pour responsable des manquements de ses partenaires et fournisseurs.

- 8.2.4. PIT Business fera de son mieux pour assurer la continuité d'accès et d'utilisation à la plate-forme et ce 24/7.
- 8.2.5. PIT Business offre des solutions Software as a Service et des solutions Standalone.
- 8.2.6. PIT Business supprimera tout contenu clairement illicite dans les plus brefs délais.
- 8.2.7. Un utilisateur ou un visiteur peut prévenir PIT Business de la présence d'un contenu illicite sur sa plate-forme via l'adresse info@pit-business.com.

Article 9 - Responsabilités des parties

- 9.1. PIT Business n'est pas responsable si :
 - la plate-forme n'est pas accessible pour des raisons techniques, de maintenance ou de mise à jour ;
 - la plate-forme est victime d'une attaque par un virus ou par des hackers ;
 - l'utilisateur utilise des informations erronées ou fausses ; s'il utilise des informations confidentielles, des informations dont il n'est pas le propriétaire ou des informations acquises par des actes répréhensibles ;
 - l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à PIT Business au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'un cas de force majeure tel que l'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, panne d'électricité, loi, injonction, demande ou exigence de toute autorité, grève, boycott, épidémie, tremblement de terre, inondation ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de PIT Business. Dans ce cas, PIT Business notifiera l'utilisateur, dans les plus brefs délais, de son incapacité à assurer la continuité de ses services. PIT Business sera dès lors dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement. De la même manière, l'utilisateur sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure.
Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à trente jours, à compter de la notification du cas de force majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.
 - Les réparations dues par PIT Business en cas de défaillance du service qui résulterait d'une faute qui lui serait imputable correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéficiaires ou de clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défaillance ou de piratage du système, action d'un tiers contre l'utilisateur, etc.).
En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourrait être mis à la charge de PIT Business, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par l'utilisateur à PIT Business pour la période considérée ou facturée à l'utilisateur par PIT Business ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du service pour laquelle la responsabilité de PIT Business a été retenue. Le montant le plus faible de cette somme sera pris en considération.



PIT Business

- Les conditions de sauvegarde des données hébergées sont spécifiées contractuellement. Néanmoins, PIT Business ne pourrait que conseiller aux utilisateurs de la plate-forme d'effectuer également une sauvegarde des données.
- 9.2. L'utilisateur, seul, est responsable de toutes utilisations anormales ou illicites.
- 9.3. L'utilisateur, seul, est également responsable de tout dommage provoqué à un tiers et assumera seul les conséquences d'éventuelles plaintes relatives à l'utilisation de la plate-forme.
- 9.4. L'utilisateur reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par PIT Business, et extérieure à ses moyens techniques.
- 9.5. Dans tous les cas, l'utilisateur devra prouver la faute de PIT Business avant que la responsabilité de PIT Business soit engagée. S'il apparaît que la responsabilité de PIT Business est engagée, celle-ci sera limitée qu'aux dommages directs.

Article 10 - Protection des données personnelles

- 10.1. Chaque utilisateur est invité à consulter régulièrement la rubrique « politique de confidentialité » disponible sur le site www.pit-business.com.

Article 11 - Cloud Computing

- 11.1. PIT Business offre une solution de Software as a Service via « cloud computing », hébergée par PIT Business ou par le client. Les serveurs de PIT Business hébergeant les données des utilisateurs sont localisés dans les Etats membres de l'Union européenne.

Article 12 - Propriété intellectuelle

- 12.1. PIT Business est l'unique propriétaire des marques, des logos, des slogans, des designs graphiques, des photos, des animations, des illustrations et des textes présents sur la plate-forme à l'exception de ceux de ses partenaires. Leur utilisation sans autorisation écrite préalable est illégale. PIT Business se réserve le droit d'utiliser tous les recours légaux pour faire respecter ses droits de propriétaire.
- 12.2. Toute reproduction, complète ou partielle, de la plate-forme ou de son contenu, par quelque moyen que ce soit et sans l'autorisation écrite de PIT Business sera considérée comme une violation des lois et règlements relatifs à la protection de la propriété intellectuelle. Toute violation sera poursuivie et punie selon les lois et règles en vigueur.

Article 13 - Modifications

- 13.1. PIT Business se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment et sans notification préalable. Tout changement sera d'application le premier jour du mois suivant la publication des nouvelles conditions générales. Les nouvelles conditions générales seront d'application pour toutes les nouvelles inscriptions sur la plate-forme faites après la publication de ces nouvelles conditions générales.



PIT Business

Les contrats existants resteront soumis aux anciennes conditions, sauf si la partie cocontractante accepte les nouvelles conditions.

Article 14 - Clôture

- 14.1. La durée du contrat entre l'utilisateur et PIT Business dépend de l'offre choisie par l'utilisateur.
- 14.2. Pour une éventuelle version gratuite, il s'agit d'un contrat à durée indéterminée. Chaque partie pouvant mettre fin à la relation sans devoir donner de justification. L'autre partie ne pourra faire valoir un quelconque dommage. La demande de suppression du compte se fera par e-mail à l'adresse info@pit-business.com. L'utilisateur devra clairement mentionner qu'il souhaite récupérer les données téléchargées. Si aucune mention n'est faite, les données seront immédiatement et irrévocablement supprimées.
Pour les autres versions, il s'agit d'un contrat à durée déterminée. Les présentes conditions générales sont d'application et seront complétées par des dispositions particulières.
- 14.3. Sans préjudice des autres clauses présentes dans ce document, PIT Business se réserve le droit de clôturer le compte d'un utilisateur sans notification préalable ou un quelconque avertissement en cas de doutes sérieux sur la loyauté de l'utilisateur compte tenu de ses obligations à l'égard de PIT Business ou d'un partenaire de PIT Business.
- 14.4. Sans préjudice des autres clauses présentes dans ce document, PIT Business se réserve le droit de clôturer le compte d'un utilisateur si dans les 15 jours qui suivent la notification par e-mail de l'existence de doutes sérieux quant à la loyauté de l'utilisateur, celui-ci n'a pas fait le nécessaire pour effacer ces doutes sérieux.
- 14.5. En cas de suspension ou clôture d'un compte pour des raisons relatives à la sécurité de la plate-forme, l'utilisateur ne pourra réclamer à PIT Business de quelconques dommages et intérêts pour l'éventuel préjudice encouru.
- 14.6. Les Utilisateurs seront avertis par e-mail en cas de suspension ou clôture de leur compte. Les données qui auront été fournies par les utilisateurs seront effacées sur simple demande par écrit sauf si d'autres prescriptions légales obligent PIT Business à les conserver plus longtemps ou à les effacer dans les plus brefs délais.
- 14.7. Si un utilisateur de la version gratuite ne se connecte pas à la plate-forme pendant trente jours, il recevra un e-mail lui demandant s'il désire garder son compte. Le cas échéant, il devra se reconnecter à la plate-forme en introduisant son login et son mot de passe. S'il ne se connecte pas dans les quatre jours suivant l'envoi du premier e-mail, un second e-mail sera envoyé l'invitant à se connecter à son compte ou à supprimer son compte. Si dans les six jours suivant l'envoi du second e-mail, l'utilisateur ne s'est toujours pas manifesté, son compte et les différentes informations et données qu'il aura pu télécharger seront supprimés sans autre notification.
- 14.8. Si l'utilisateur souhaite récupérer ses données personnelles ou les données résultant de l'utilisation de la plate-forme, il devra en notifier PIT Business au plus tard dans les six jours qui suivent l'envoi du second e-mail. Si l'utilisateur ne fait pas part de son souhait dans les délais prescrits, PIT Business procédera à la destruction des données.



PIT Business

Article 15 - Général

- 15.1. Outre les présentes conditions générales et la « politique de confidentialité », seuls les actes signés par un utilisateur et PIT Business peuvent créer des obligations entre un utilisateur et PIT Business.
- 15.2. Le fait pour l'une des parties de ne pas faire respecter l'une des clauses présentes dans les conditions générales, la « politique de confidentialité » ou les contrats, ne signifie par qu'elle renonce temporairement ou définitivement à cette clause.
- 15.3. En cas d'incohérence entre le titre d'une clause et le contenu-même de la clause, le titre sera déclaré nul et non avenu. L'esprit de la clause prévaudra sur le titre.
- 15.4. Si une clause contenue dans le présent document, dans la « politique de confidentialité » ou dans un contrat devait être considérée comme nulle et non-avenue aux yeux de la loi ou d'autres règles ayant force de loi ou suite à une décision judiciaire, la clause sera considérée comme n'ayant jamais été écrite sans pour autant affecter les autres clauses du présent document, de la « politique de confidentialité » ou du contrat. Les autres clauses devront toujours être considérées comme valides et exécutoires.

Article 16 - Droit applicable et tribunaux compétents

- 16.1. Le contrat et les litiges éventuels qui en découleraient ou qui s'y rapporteraient sont régis par le droit du Grand-Duché du Luxembourg.
- 16.2. Tous les litiges qui découleraient du contrat relèveront de la compétence exclusive des cours et tribunaux du lieu du siège social de PIT Business.