



## **Article 1. Contexte et objectifs de ce document**

- 1.1. PIT Business a pour but de fournir à ses clients une vue 360° sur leurs activités afin de prendre les meilleures décisions. Pour ce faire, PIT Business développe des logiciels et une méthodologie pour accompagner ses clients. PIT Business effectue également l'installation et la configuration de logiciels informatiques. Dans un souci d'efficacité, PIT Business utilise entre autres la technologie du « cloud computing ».
- 1.2. Ce document décrit les conditions de collecte, de traitement et d'utilisation des données fournies par le visiteur ou l'utilisateur du site internet [www.pit-business.com](http://www.pit-business.com) ou des logiciels développés ou distribués par PIT Business (dénommé « utilisateur » dans la suite du document).
- 1.3. Il convient que cette politique de confidentialité est applicable à, d'une part, PIT Business s.a.r.l. dont le siège social est situé avenue de la Liberté, 74 à 4601 Niederborn, Grand-Duché du Luxembourg (dénommé « PIT Business » dans la suite du document) et, d'autre part, l'utilisateur tel que défini ci-dessous.

## **Article 2. Remarque générale**

- 2.1. L'utilisation, pour une quelconque raison que ce soit, de la plate-forme par un utilisateur implique de facto l'accord avec la présente politique de confidentialité ainsi qu'avec les conditions générales disponibles sur [www.pit-business.com](http://www.pit-business.com).

## **Article 3. Collecte des données personnelles**

- 3.1. PIT Business collecte les données personnelles de l'utilisateur telles que l'adresse de courrier électronique, les nom et prénom, le pays de résidence, la langue de préférence pour l'utilisation de la plate-forme mais également pour recevoir des communications de la part de PIT Business, et le contexte d'utilisations des logiciels développés ou distribués par PIT Business. Ces données doivent obligatoirement être fournies pour recevoir un accès aux logiciels développés ou distribués par PIT Business.
- 3.2. Afin d'améliorer ses offres et services, PIT Business souhaite également disposer de certaines informations relatives aux activités ou certaines données sociodémographiques de l'utilisateur. PIT Business enregistre également certaines informations relatives au navigateur internet de l'utilisateur, aux pages du site [www.pit-business.com](http://www.pit-business.com) visitées et le temps de connexion.

## **Article 4. Utilisation des données personnelles**

- 4.1. Les données fournies sont utilisées dans le cadre des services et produits de PIT Business mais également pour informer l'utilisateur de l'évolution des produits et services de PIT Business. PIT Business peut également utiliser les données de l'utilisateur dans le cadre d'enquêtes de satisfaction sur les produits existants ou d'études afin d'améliorer ses offres et services ou pour en développer de nouveaux. Ces enquêtes et recherches peuvent être menées par des tiers. Dans ce cas, PIT Business prêtera les coordonnées de l'utilisateur aux tiers mandatés pour ces activités. PIT Business veillera à ce que les règles de bonne gestion des données personnelles soient



respectées et que les données des utilisateurs ne soient utilisées que dans le cadre de la mission confiée à ces tiers.

- 4.2. PIT Business ne vendra pas ou ne louera pas les données des utilisateurs à des tiers.
- 4.3. PIT Business pourra être amené à transférer les informations des utilisateurs aux autorités compétentes dans les cas suivants :
  - pour respecter une prescription légale ;
  - s'il existe une présomption forte que ce transfert d'information est nécessaire pour protéger et défendre les droits de PIT Business ;
  - s'il existe une forte présomption que cette action permet de protéger les utilisateurs de la plate-forme ou de tout autre produit ou service développé par PIT Business.

### **Article 5. Désengagement et informations sur les produits et services développés ou distribués par PIT Business**

- 5.1. PIT Business informera les utilisateurs des évolutions de ses services et produits. Si l'utilisateur ne souhaite plus recevoir ces informations, il lui suffit d'en faire la demande par courrier électronique à l'adresse [info@pit-business.com](mailto:info@pit-business.com).

### **Article 6. Cookies**

- 6.1. Les cookies ou témoins de connexion, sont des fichiers « text » qui sont installés sur le disque dur de l'ordinateur lors de la visite d'un site internet. PIT Business utilise les cookies afin de faciliter l'authentification de l'utilisateur lorsqu'il accède à la plate-forme. Ils sont également utilisés, de manière anonyme, dans un but statistique afin de monitorer le temps de connexion, les pages visitées et ce, dans le but d'améliorer les produits et services de PIT Business.
- 6.2. L'utilisateur peut configurer son navigateur internet afin de bloquer l'installation des cookies. Dans ce cas, l'utilisateur pourrait ne pas bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de la Plate-forme.

### **Article 7. Sécurité des données**

- 7.1. PIT Business utilise des systèmes de sécurité éprouvés afin de protéger les données des utilisateurs. Cependant, la protection des informations échangées par internet ne peut être totalement garantie. PIT Business ne pourra être tenu pour responsable en cas d'interception des données échangées via internet.
- 7.2. L'utilisateur de la plate-forme est responsable de la confidentialité des identifiants ou logins, mots de passe et autres moyens d'identification permettant l'accès à la zone sécurisée de la plate-forme. De son côté, PIT Business s'engage à utiliser les systèmes et technologies les plus adéquats afin de protéger l'environnement informatique de l'utilisateur ainsi que son propre environnement informatique. Afin de garantir cette protection, PIT Business peut, à la moindre suspicion, suspendre les accès de l'utilisateur à la plate-forme et ce, sans notification préalable. Toute utilisation frauduleuse ou en contradiction avec les objectifs de PIT Business pourra entraîner des poursuites judiciaires.



## **Article 8. Sites partenaires ou externes**

- 8.1. Afin de faciliter l'accès de l'utilisateur à certaines informations, le site [www.pit-business.com](http://www.pit-business.com) contient des liens et références vers d'autres sites internet. PIT Business ne pourra être tenu responsable quant au contenu publié sur ces sites ou quant aux procédures relatives à la protection des données personnelles mises en place par ces tiers. PIT Business invite l'utilisateur de tels sites à consulter leurs règles relatives à la protection des données personnelles et conditions générales. Néanmoins, si un utilisateur constate des pratiques anormales, irrégulières ou illégales, il pourra en en informer PIT Business via le courrier électronique [info@pit-business.com](mailto:info@pit-business.com) afin que l'opportunité de rediriger l'utilisateur de la plate-forme vers le site concerné soit réévaluée.

## **Article 9. Evolution de la politique de respect de la vie privée**

- 9.1. Les règles de PIT Business en termes de respect des données personnelles sont sujettes à évolution afin de respecter le cadre légal déterminé par les autorités compétentes mais également pour satisfaire aux exigences des nouvelles technologies et des nouveaux médias. PIT Business se réserve le droit de modifier ses règles à tout moment et sans notification préalable. En cas de modification de ces règles, la dernière version de ce document sera aussitôt disponible sur le site internet [www.pit-business.com](http://www.pit-business.com). Chaque utilisateur est prié de consulter régulièrement cette rubrique. La dernière date de modification est présentée en début de document. Toute utilisation de la plate-forme postérieure à la dernière modification des règles sur le respect des données personnelles signifie l'accord de l'utilisateur avec celles-ci.

## **Article 10. Consultation, correction, mise à jour et suppression de vos données**

- 10.1. Si l'utilisateur souhaite consulter, corriger, mettre à jour ou supprimer les données collectées, il devra adresser sa demande par e-mail à [info@pit-business.com](mailto:info@pit-business.com). PIT Business traitera et confirmera les changements dans un délai de 15 jours ouvrables.

## **Article 11. Questions, remarques et suggestions**

- 11.1. PIT Business insiste sur l'importance d'une relation claire et transparente avec ses clients et partenaires et veut être un moteur dans la recherche d'une solution gagnante pour les différentes parties. Dans ce cadre, l'utilisateur est invité à faire part de ses questions, remarques et suggestions par courrier électronique à [info@pit-business.com](mailto:info@pit-business.com).

## **Article 12 - Général**

- 12.1. Outre la présente politique de confidentialité et les conditions générales, seuls les actes signés par un utilisateur et PIT Business peuvent créer des obligations entre un utilisateur et PIT Business.
- 12.2. Le fait pour l'une des parties de ne pas faire respecter l'une des clauses présentes dans les conditions générales, la politique de confidentialité ou les contrats, ne signifie pas qu'elle renonce temporairement ou définitivement à cette clause.



- 12.3. En cas d'incohérence entre le titre d'une clause et le contenu-même de la clause, le titre sera déclaré nul et non avenu. L'esprit de la clause prévaudra sur le titre.
- 12.4. Si une clause contenue dans le présent document, dans les conditions générales ou dans un contrat devait être considérée comme nulle et non-avenue aux yeux de la loi ou d'autres règles ayant force de loi ou suite à une décision judiciaire, la clause sera considérée comme n'ayant jamais été écrite sans pour autant affecter les autres clauses du présent document, des conditions générales ou du contrat. Les autres clauses devront toujours être considérées comme valides et exécutoires.

### **Article 13 - Droit applicable et tribunaux compétents**

- 13.1. Le contrat et les litiges éventuels qui en découleraient ou qui s'y rapporteraient sont régis par le droit du Grand-Duché du Luxembourg.
- 13.2. Tous les litiges qui découleraient du contrat relèveront de la compétence exclusive des cours et tribunaux du lieu du siège social de PIT Business.